

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOLKSWAGEN VERLENGDE GARANTIE BASIS/PLUS

### 1. Aanvang, duur, einde en geografisch gebied

- 1.1 Een Verlengde Garantie contract kan voor 12 maanden of, indien de auto binnen fabrieksgarantie valt en in bezit is van de 1<sup>e</sup> eigenaar, voor 24 maanden worden afgesloten. De aanmelding voor een Verlengde Garantie contract dient bij de aanschaf van de auto danwel gedurende de periode van fabrieksgarantie plaats te vinden en bij een verlenging in de laatste 3 weken van de looptijd van het huidige garantiecontract. De auto mag daarbij ten tijde van de ingangsdatum van ieder verlengingscontract nooit ouder zijn dan 6 jaar of meer dan 160.000 km hebben gereden.
- 1.2 De Verlengde Garantie gaat in op de op het Verlengde Garantie contract genoemde ingangsdatum. Om het Verlengde Garantie contract in werking te kunnen laten treden, dient de klant aan zijn betalingsverplichting jegens de Volkswagen-dealer/servicepartner te hebben voldaan.
- 1.3 De Verlengde Garantie eindigt zoveel maanden later als op het Verlengde Garantie contract is aangegeven. Zodra het Verlengde Garantie contract is geëindigd, kan de klant geen aanspraak meer maken op de services van het Verlengde Garantie contract. De op het contract genoemde data zijn leidend. Vermelding van data op andere communicatiemiddelen zijn ondergeschikt aan de op het garantiecontract genoemde data.
- 1.4 De Verlengde Garantie is geldig binnen de EU, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein en Zwitserland.

### 2. Voorwaarden

- 2.1 Verlengde Garantie geldt voor de op het Verlengde Garantie contract omschreven Volkswagen indien:
  - a) deze nieuw is gekocht bij een officiële Volkswagen-dealer in één van de onder artikel 1.4 genoemde landen; of
  - b) deze is gekocht met een geldig Voorkeurselectie contract bij een officiële Volkswagen-dealer in Nederland.

### 3. Uitsluitingen

- 3.1 Verlengde Garantie kan niet worden afgesloten voor:
  - auto's die als taxi of lesauto fungeren of worden ingezet voor koeriers/bezorgdiensten, verhuur, autobedrijven of autosportdoelinden;
  - auto's die voorzien zijn van motortuning, tenzij uitgevoerd door (een) door de importeur goedgekeurde tuner(s);
  - auto's voorzien van een gasinstallatie, tenzij de gasinstallatie is goedgekeurd en geïnstalleerd door een door de importeur goedgekeurde installateur/leverancier;
  - auto's waarvan het voorgeschreven onderhoud niet bij de officiële Volkswagen-dealer/servicepartner heeft plaatsgevonden;
  - auto's waarvan de fabrieksgarantie danwel het Verlengde Garantie/Vorkeurselectie contract reeds is verlopen;
  - auto's met buitenlands kenteken.
4. **Omvang van de garantie**
- 4.1 Uw Volkswagen-dealer/servicepartner garandeert dat, indien zich binnen de termijn van een Verlengde Garantie contract een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dit kosteloos zal worden hersteld. Indien er sprake is van een Verlengde Garantie Basis contract, geldt echter dat, indien zich binnen deze termijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dit zal worden hersteld door een Volkswagen-dealer/servicepartner, waarbij voor u een eigen bijdrage van maximaal € 150,- inclusief BTW per gebeurtenis geldt.
- 4.2 Wanneer een defect optreedt, dient dit direct na ontdekking van het defect kenbaar gemaakt te worden aan een Volkswagen-dealer/servicepartner. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van de defecte onderdelen, dit ter beoordeling van uw reparerende Volkswagen-dealer/servicepartner. Indien een onderdeel binnen de verlengde garantieperiode wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke verlengde garantietermijn wordt derhalve niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. De vervangen onderdelen worden het eigendom van de leverancier.
- 4.3 Onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, is Verlengde Garantie tot het voorgaande beperkt.
- 4.4 Aanspraak op Verlengde Garantie in het buitenland is alleen mogelijk indien de reparatie plaatsvindt onder Mobiliteitsgarantie.

### 5. Aanspraak

- 5.1 Aanspraak op Verlengde Garantie is uitgesloten als de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden (waaronder schadeherstelwerkzaamheden) niet bij een officiële Volkswagen-dealer/servicepartner zijn uitgevoerd en/of betalingsverplichtingen jegens de Volkswagen-dealer/servicepartner niet zijn nagekomen.
- 5.2 Aanspraak op Verlengde Garantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van onder andere:
  - verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
  - niet volgens fabrieksvoorschriften onderhouden van de auto (waarbij de stempels in het Volkswagen Serviceplan als bewijs dienen);
  - oneigenlijk gebruik of overbelasting;
  - het oefenen voor of deelnemen aan sportevenementen met de auto (races, rally's, enz.);
  - het gebruik van niet-originele Volkswagen onderdelen;
  - veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd;
  - het niet in acht nemen van waarschuwingen van de boordapparatuur en het niet naleven van de instructies in het instructieboekje van de auto;
  - invloeden van buitenaf. Hiervan is sprake bij abnormale beschadigingen die ontstaan zijn door bijvoorbeeld klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf, waaronder maar niet beperkt tot (I) steenslag en daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz., (II) industrievervuiling, (III) lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel)uitwerpselen, enz., (IV) schade door diefstal of een poging daartoe, (V) schade als gevolg van een ongeval;
  - normale slijtage;
  - vroegtijdig verslijten van de motor, delen daarvan of onderdelen als gevolg van inwerking van vuil of als gevolg van een abnormale rij- en/of bedieningsstijl;
  - aanpassingen aan de auto die niet door de Volkswagen-dealer/servicepartner zijn uitgevoerd.
- 5.3 Uitgesloten van Verlengde Garantie zijn tevens defecten aan of vervanging van onder andere de volgende onderdelen: interieurafwerking (bijv. stoelbekleding/-vulling, dashboard); matten; speakers; banden (tevens balanceren); remblokken en/of -voeringen; remschijven; uitlaatsysteem (m.u.v. katalysator); uitlijnen; accu; bogies; ruitenwisserrubbers; koppelingsplaat; lucht-, pollen- en brandstoffilter; afvullen van de airco zonder vervangen van een defect onderdeel; verlichting (m.u.v. xenonverlichting); voor- en achtruiten.
- 5.4 Onder de Verlengde Garantie kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van de kosten van de volgende werkzaamheden:
  - afstelwerkzaamheden aan onderdelen, plaatwerk of motor tenzij dit noodzakelijk blijkt bij de vervanging van een defect onderdeel;
  - onderhouds- en controlewerkzaamheden;
  - montage- en demontagewerkzaamheden (zoals montage van een trekhaak);
  - werkzaamheden voortkomend uit klachten zoals windgeruis, piepen, kraken, rammelen, waarbij geen specifiek veroorzakend onderdeel wordt vervangen.
- 5.5 Onder de Verlengde Garantie kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van enige gevolgschade, waaronder wordt verstaan maar die niet is beperkt tot sleepkosten, telefoonkosten, verletkosten en huurkosten van een vervangende auto.

### 6. Betaling

- 6.1 Door het ondertekenen van het Verlengde Garantie contract verplicht u zich tot de eenmalige betaling van het daarin genoemde bedrag binnen de daarin genoemde termijn.

## **7. Einde van het Verlengde Garantie contract en opschorting**

- 7.1 Naast het einde van het Verlengde Garantie contract door het verstrijken van de looptijd, eindigt het Verlengde Garantie contract van rechtswege:
1. Indien de Volkswagen in een handelsvoorraad van een autobedrijf wordt opgenomen en/of het kenteken wordt geschorst.
  2. Indien de Volkswagen wordt doorverkocht, tenzij de oude eigenaar schriftelijk doorgeeft dat de nieuwe eigenaar de Verlengde Garantie overneemt en de auto volgens fabrieksvoorschriften is onderhouden. Uw Volkswagen-dealer/servicepartner dient vervolgens de eigendomswijziging schriftelijk te melden.
  3. Indien de auto total loss raakt. In dat geval eindigt het Verlengde Garantie contract op de datum waarop de auto total loss is geraakt. Het is dan verplicht de Volkswagen-dealer/servicepartner onverwijld op de hoogte te stellen van het total loss van zijn auto.
  4. In geval van diefstal van de auto, indien de auto niet binnen 30 dagen na aangifte wordt teruggevonden. Na het enkele verloop van genoemde 30 dagen wordt het Verlengde Garantie contract geacht te zijn geëindigd op de datum van de diefstal.
- 7.2 Indien het Verlengde Garantie contract door total loss of diefstal van rechtswege is geëindigd, wordt een eindafrekening van het door u verschuldigde bedrag gemaakt op basis van de verstreken looptijd. In de eindafrekening worden onder andere meegenomen alle diensten die tot dat moment uit hoofde van het Verlengde Garantie contract ten behoeve van u zijn verricht en administratiekosten. Een eventueel resterend bedrag zal aan u worden uitbetaald.
- 7.3 In geval van gedeeltelijke of volledige niet-nakoming van enige verplichting op grond van het Verlengde Garantie contract heeft de Volkswagen-dealer/servicepartner het recht de uitvoering van het Verlengde Garantie contract onmiddellijk op te schorten.

## **8. Lakgarantie en carrosseriegarantie**

- 8.1 De oorspronkelijke termijnen voor lak- en carrosseriegarantie blijven bij aankoop van Verlengde Garantie ongewijzigd. De voorwaarden van lak- en carrosseriegarantie staan vermeld in de 'Garantiebepalingen van uw Volkswagen-dealer/servicepartner'.

## **9. Bemiddeling**

- 9.1 Indien u een klacht heeft over de uitvoering van de Verlengde Garantie kunt u zich wenden tot de betreffende Volkswagen-dealer/servicepartner.
- 9.2 Mocht u menen, nadat u zich eerst tot de desbetreffende Volkswagen-dealer/servicepartner heeft gericht, nog reden te hebben u verder te beklagen, kunt u zich schriftelijk wenden tot de importeur, afdeling Klantenservice Volkswagen. Deze afdeling zal in de oplossing van uw klacht bemiddelen.
- 9.3 Indien de klacht niet minnelijk kan worden opgelost, kunt u het oordeel vragen van de Afdeling Expertise Motorvoertuigen van de ANWB (tel: 070-314 50 10). Deze zal een beslissing nemen in de vorm van een advies dat bindend zal zijn voor beide partijen. De kosten van dit advies worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De importeur staat er borg voor dat de kosten van het bindend advies (de kosten voor eventuele inschakeling van derden daaronder niet begrepen) voor u nimmer het bedrag van € 180,- inclusief BTW zullen overschrijden. De importeur zal erop toezien dat haar dealers/servicepartners de uitspraken van de ANWB zullen nakomen.

## **10. Rechten van de klant**

- 10.1 De in deze garantiebepalingen opgenomen rechten en vorderingen klant komen u toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet u toekent.
- 10.2 Deze garantiebepalingen en onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gaan vóór de bepalingen van boek 7 titel 1 BW inzake consumentenkoop, indien sprake is van een overeenkomst met een niet-consument.